

ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОЦЕДУР  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ В ПОЛИКЛИНИКАХ ГОРОДА .

Дата проведения: 27 мая 2016 .

Время проведения: с 13<sup>00</sup> до \_\_\_\_\_ .

Какое учреждение контролируется: детская поликлиника № 7, ул. Краснознаменная, д. 24 .

Состав группы общественных наблюдателей:

1. Ларин А.П. \_\_\_\_\_
2. Судяков А.О. \_\_\_\_\_
3. Тригина Ж.В. \_\_\_\_\_

Подписи общественных наблюдателей:

А.П. Ларин | Ж.В. Тригина  
А.О. Судяков | А.С. Ларин

<b>1. Поликлиника снаружи</b>	<p>А. Подход к поликлинике через проезжую часть оборудован:</p> <p>Б. Чисто ли вокруг (наличие мусора)</p> <p>В. Освещена ли территория</p> <p>Г. Имеются ли пандусы, съезды для инвалидных колясок</p> <p>Д. Мешают ли сугробы, глыбы льда и т.п. пройти к зданию</p> <p>Е. Имеются ли поручни</p> <p>Ж. Имеются ли поручни с 2-х сторон</p> <p>З. Скользкие ли ступеньки на лестнице</p> <p>И. Тяжело ли открываются все входные двери</p> <p>К. Имеется ли парковка:</p>	<p>Комментарий:</p> <p><i>пандус при входе</i></p> <p><i>- проверка проводимая в зимний период</i></p> <p><i>на лестнице</i></p>
<b>2. Регистратура</b>	<p>А. Сколько окон регистратуры:</p> <p>6</p>	<p>А2. Есть ли очередь в любое из окон</p> <p>А2.1. ДА</p> <p>А2.2. <b>НЕТ</b></p> <p>А3. Сколько человек в очереди в каждое из окон:</p>
<b>3. Места для сидения</b>	<p>А. Есть ли кабинеты с регулярным приемом, рядом с которыми нет мест</p> <p>А1.1. ДА -----&gt;</p>	<p>А1.1.1. Уточните, какой специалист / процедура:</p>

А1.2. НЕТ

для сидения

Комментарий:

4. Большие очереди		А1.1. Номер(а) кабинета(ов)	А1.2. Специальность врача	А1.3. Количество людей в очереди	Б1. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В1. Другое:
	А2.1. Номер(а) кабинета(ов)	А2.2. Специальность врача	А2.3. Количество людей в очереди		Б2. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В2. Другое:
	А3.1. Номер(а) кабинета(ов)	А3.2. Специальность врача	А3.3. Количество людей в очереди		Б3. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В3. Другое:
	А4.1. Номер(а) кабинета(ов)	А4.2. Специальность врача	А4.3. Количество людей в очереди		Б4. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В4. Другое:
	А5.1. Номер(а) кабинета(ов)	А5.2. Специальность врача	А5.3. Количество людей в очереди		Б5. Количество людей в очереди в процедурный кабинет:	В5. Другое:




5. Информация	А. Перечень услуг, которые предоставляются платно.	А1. ДА -----> <b>А2. НЕТ</b> <i>штатная функция нет</i>	Информация расположена: <input type="checkbox"/> А1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> А1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> А1.3. Другое:	А2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> А2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> А2.2. Не очень хорошо (тон) <input type="checkbox"/> А2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> А2.4. Совсем НЕТ	
	Б. Наличие информации о ценах на разные виды платных услуг.	Б1. ДА -----> <b>Б2. НЕТ</b>	Информация расположена: <input type="checkbox"/> Б1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Б1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Б1.3. Другое:	Б2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> Б2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Б2.2. Не очень хорошо (тон) <input type="checkbox"/> Б2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Б2.4. Совсем НЕТ	
	В. Выписка из Закона «О территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания населению медицинской помощи на 2015 год» (перечень бесплатных услуг).	В1. ДА -----> <b>В2. НЕТ</b>	Информация расположена: <input type="checkbox"/> В1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> В1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> В1.3. Другое:	В2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> В2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> В2.2. Не очень хорошо (тон) <input type="checkbox"/> В2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> В2.4. Совсем НЕТ	
	Г. Выписка из «Основ законодательства об охране здоровья граждан РФ» о правах пациентов (ст.30).	Г1. ДА -----> <b>Г2. НЕТ</b>	Информация расположена: <input type="checkbox"/> Г1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Г1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Г1.3. Другое:	Г2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> Г2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Г2.2. Не очень хорошо (тон) <input type="checkbox"/> Г2.3. Почти НЕТ <input type="checkbox"/> Г2.4. Совсем НЕТ	
	Д. Перечень льготных лекарственных средств.	Д1. ДА -----> <b>Д2. НЕТ</b>	Информация расположена: <input type="checkbox"/> Д1.1. в главном холле <input type="checkbox"/> Д1.2. около регистратуры <input type="checkbox"/> Д1.3. Другое:	Д2. Хорошо читается <input type="checkbox"/> Д2.1. Очень хорошо <input type="checkbox"/> Д2.2. Не очень хорошо (тон) <input type="checkbox"/> Д2.3. Почти НЕТ	

	<p>И. Информация о том, в каких случаях пациент имеет право обращаться в страховую компанию.</p>	<p>И1. ДА -----&gt; И2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:  <input type="checkbox"/> И1.1. в главном холле  <input checked="" type="checkbox"/> И1.2. около регистратуры  <input type="checkbox"/> И1.3. Другое:</p>	<p>И2. Хорошо читается</p> <p><input type="checkbox"/> И2.1. Очень хорошо  <input checked="" type="checkbox"/> И2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)  <input type="checkbox"/> И2.3. Почти НЕТ  <input type="checkbox"/> И2.4. Совсем НЕТ</p>	<p><input type="checkbox"/> Д2.4. Совсем НЕТ</p>
	<p>К. Информация о распределении домов по участкам.</p>	<p>К1. ДА -----&gt; К2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:  <input type="checkbox"/> К1.1. в главном холле  <input type="checkbox"/> К1.2. около регистратуры  <input type="checkbox"/> К1.3. Другое:</p>	<p>К2. Хорошо читается</p> <p><input type="checkbox"/> К2.1. Очень хорошо  <input type="checkbox"/> К2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)  <input type="checkbox"/> К2.3. Почти НЕТ  <input type="checkbox"/> К2.4. Совсем НЕТ</p>	
	<p>Л. Информация о том, какой участковый терапевт в каком кабинете принимает.</p>	<p>Л1. ДА -----&gt; Л2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:  <input type="checkbox"/> Л1.1. в главном холле  <input type="checkbox"/> Л1.2. около регистратуры  <input type="checkbox"/> Л1.3. Другое:</p>	<p>Л2. Хорошо читается</p> <p><input type="checkbox"/> Л2.1. Очень хорошо  <input type="checkbox"/> Л2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)  <input type="checkbox"/> Л2.3. Почти НЕТ  <input type="checkbox"/> Л2.4. Совсем НЕТ</p>	
	<p>М. Стенд с фамилиями врачей, временем работы и кабинетами.</p>	<p>М1. ДА -----&gt; М2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:  <input checked="" type="checkbox"/> М1.1. в главном холле  <input type="checkbox"/> М1.2. около регистратуры  <input type="checkbox"/> М1.3. Другое:</p>	<p>М2. Хорошо читается</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> М2.1. Очень хорошо  <input type="checkbox"/> М2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)  <input type="checkbox"/> М2.3. Почти НЕТ  <input type="checkbox"/> М2.4. Совсем НЕТ</p>	
	<p>Н. Информация о времени и кабинете приема главного</p>	<p>Н1. ДА, и то, и то ---&gt;</p>	<p>Информация расположена:  <input type="checkbox"/> Н4. в главном холле</p>	<p>Н7. Хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> Н7.1.. Очень хорошо  <input type="checkbox"/> Н7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый</p>	

врача.	Н2. ДА, но только одно -----> <u>Н3. НЕТ</u>	[ ] Н5. около регистратуры [ ] Н6. Другое:	читается [ ] Н7.3. Почти НЕТ [ ] Н7.4. Совсем НЕТ	ТОН
О. Информация о времени и кабинете приема заведующим поликлиникой.	О1. ДА, и то, и то---> О2. ДА, но только одно -----> О3. НЕТ	Информация расположена: [ ] О4. в главном холле [ ] <u>О5. около регистратуры</u> [ ] О6. Другое:	О7. Хорошо читается [ ] О7.1. Очень хорошо [ ] <u>О7.2. Не очень хорошо</u> (мелкий шрифт / тусклый тон) <i>высоко</i> [ ] О7.3. Почти НЕТ [ ] О7.4. Совсем НЕТ	
П. Информация о времени и кабинете приема старшей медсестрой.	П1. ДА, и то, и то---> П2. ДА, но только одно-----> <u>П3. НЕТ</u>	Информация расположена: [ ] П4. в главном холле [ ] П5. около регистратуры [ ] П6. Другое:	П7. Хорошо читается [ ] П7.1. Очень хорошо [ ] П7.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [ ] П7.3. Почти НЕТ [ ] П7.4. Совсем НЕТ	
Р. Наличие информации о вышестоящих и/или контролирующих организациях.	Р1. <u>ДА</u> -----> Р2. НЕТ	Информация расположена: [ ] Р1.1. в главном холле [ ] <u>Р1.2. около регистратуры</u> [ ] Р1.3. Другое:	Р2. Хорошо читается [ ] <u>Р2.1. Очень хорошо</u> [ ] Р2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон) [ ] Р2.3. Почти НЕТ [ ] Р2.4. Совсем НЕТ	
С. Информация о способах (формах) записи единой городской службы записи на прием к врачу.	С1. <u>ДА</u> -----> С2. НЕТ	Информация расположена: [ ] С1.1. в главном холле [ ] <u>С1.2. около регистратуры</u> [ ] С1.3. Другое:	С2. Хорошо читается [ ] С2.1. Очень хорошо [ ] <u>С2.2. Не очень хорошо</u> (мелкий шрифт / тусклый тон) [ ] С2.3. Почти НЕТ [ ] С2.4. Совсем НЕТ	



<p>Т. ФИО врачей на дверях кабинетов.</p>	<p>T1. <u>ДА</u>, везде -----&gt;  T2. Да, почти везде-----&gt;  T3. Почти НЕТ  T4. Совсем НЕТ</p>	<p>Информация расположена:  <input type="checkbox"/> T5. в главном холле  <input type="checkbox"/> T6. около регистратуры  <input type="checkbox"/> T7. Другое:</p>	<p>T8. Хорошо читается  <input type="checkbox"/> T8.1. Очень хорошо  <input type="checkbox"/> T8.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)  <input type="checkbox"/> T8.3. Почти НЕТ  <input type="checkbox"/> T8.4. Совсем НЕТ</p>
<p>У. Информация о необходимости (обязательности) надеть бахилы.</p>	<p>У1. <u>ДА</u> -----&gt;  У2. НЕТ</p>	<p>Информация расположена:  <input type="checkbox"/> У1.1. в главном холле  <input type="checkbox"/> У1.2. около регистратуры  <input checked="" type="checkbox"/> У1.3. другое: <i>на дверях</i></p>	<p>У2. Хорошо читается  <input type="checkbox"/> У2.1. Очень хорошо  <input type="checkbox"/> У2.2. Не очень хорошо (мелкий шрифт / тусклый тон)  <input type="checkbox"/> У2.3. Почти НЕТ  <input type="checkbox"/> У2.4. Совсем НЕТ</p>
<p>Х. Бахилы</p>	<p><input type="checkbox"/> X1.1.1. В регистратуре  <input type="checkbox"/> X1.1.2. В автомате</p>		

<p>6. Комфортность, удобство, чистота</p>	<p>А. Сколько этажей занимает поликлиника: <u>3</u></p>	<p>Комментарий:</p>
<p>Б. Лифт</p>	<p><input type="checkbox"/> B1. Работает  <input type="checkbox"/> B2. Есть, но не работает  <input checked="" type="checkbox"/> B3. Отсутствует</p>	<p>B2. Лестницы оборудованы подъемниками для инвалидов  <input type="checkbox"/> B2.1. Да, все  <input type="checkbox"/> B2.2. Большая часть оборудована  <input type="checkbox"/> B2.3. Большая часть не оборудована  <input checked="" type="checkbox"/> B2.4. Не</p>



	<p>оборудованы</p> <p>Г1. Гардероб</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Г1.1. ДА, работает</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Г1.2. Есть, но не работает</p> <p><input type="checkbox"/> Г1.3. Отсутствует</p>	<p>оборудованы</p> <p>Г2. Расположение гардероба.</p> <p><input type="checkbox"/> Г2.1. в главном холле</p> <p><input type="checkbox"/> Г2.2. около регистратуры</p> <p><input type="checkbox"/> Г2.3. в подвале</p> <p><input type="checkbox"/> Г2.4. другое:</p>	<p>Г3. Наличие указателей месторасположения гардероба</p> <p>Г3.1. ДА</p> <p>Г3.2. НЕТ</p>
<p>Д1. Туалет для пациентов</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д1.1. ДА, работает</p> <p><input type="checkbox"/> Д1.2. Есть, но не работает</p> <p><input type="checkbox"/> Д1.3. Отсутствует</p> <p>Укажите, на сколько мест рассчитаны туалеты</p>	<p>Д2. Разделение на М и Ж</p> <p>Д2.1. ДА</p> <p>Д2.2. НЕТ</p>	<p>Д3. Наличие указателей месторасположения туалета</p> <p>Д3.1. ДА</p> <p>Д3.2. НЕТ</p>	<p>Д4. Оцените состояние туалета:</p> <p><input type="checkbox"/> Д4.1. отлично</p> <p><input type="checkbox"/> Д4.2. хорошо</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Д4.3. удовлетворительно</p> <p><input type="checkbox"/> Д4.4. неудовлетворительно</p> <p>Д5. Расположение туалета:</p> <p>Д6. В туалете имеются</p> <p><input type="checkbox"/> Д6.1. кабинки</p> <p><input type="checkbox"/> Д6.2. перегородки</p> <p><input type="checkbox"/> Д6.3. ничего</p> <p>Д7. Кабинки запираются</p> <p>Д7.1. ДА</p> <p>Д7.2. НЕТ</p>
<p>Е. Урны в коридорах</p> <p><input type="checkbox"/> Е1. Их достаточно</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Е2. Их мало, недостаточно</p> <p><input type="checkbox"/> Е3. Их нет</p>	<p>Д8. Оборудованность туалета:</p> <p><input type="checkbox"/> Д8.1. туалетная бумага <i>нет</i></p> <p><input type="checkbox"/> Д8.2. мыло <i>нет</i></p> <p><input type="checkbox"/> Д8.3. полотенце (бумажное / матерчатое) <i>нет</i></p> <p><input type="checkbox"/> Д8.4. автоматическая сушилка <i>нет</i></p> <p><input type="checkbox"/> Д8.5. зеркало <i>га</i></p> <p><input type="checkbox"/> Д8.6. вода <i>га</i></p> <p><input type="checkbox"/> Д8.7. горячая вода <i>га</i></p>	<p>Д9. Туалет оборудован приспособлениями для инвалидов:</p> <p>Д9.1. ДА</p> <p>Д9.2. НЕТ</p>	
<p>Ж. Общее состояние помещений поликлиники</p> <p><input type="checkbox"/> Ж1. отлично</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ж2. хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> Ж3. удовлетворительно</p>	<p>Оцените состояние поликлиники:</p> <p>Ж. Общее состояние помещений поликлиники:</p> <p><input type="checkbox"/> Ж1. отлично</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ж2. хорошо</p> <p><input type="checkbox"/> Ж3. удовлетворительно</p>		

Ж4. неударительнo

Для комментариев: